

## Sondage pour clients

Afin de vous mieux servir, veuillez répondre à ce sondage par rapport à nos services.

Veuillez nous indiquer votre niveau de satisfaction?	<i>Très insatisfait</i>	<i>Insatisfait</i>	<i>Ni insatisfait ni satisfait</i>	<i>Satisfait</i>	<i>Très satisfait</i>
	Encadrez un numéro	1	2	3	4

Décrivez votre niveau de satisfaction avec notre service.

---

---

---

1. Avons-nous répondu avec rapidité à votre appel?  Oui  Non
2. Est-ce que l'information fournie a répondu à votre question?  Oui  Non
3. Est-ce que l'information que nous vous avons fournie était claire?  Oui  Non
4. Nos services vous ont-ils été utiles?  Oui  Non
5. Recommanderiez-vous nos services à d'autres personnes?  Oui  Non
6. Utiliseriez-vous de nouveau nos services à l'avenir?  Oui  Non
7. Avez-vous des commentaires ou des suggestions afin d'améliorer nos services?

---

---

